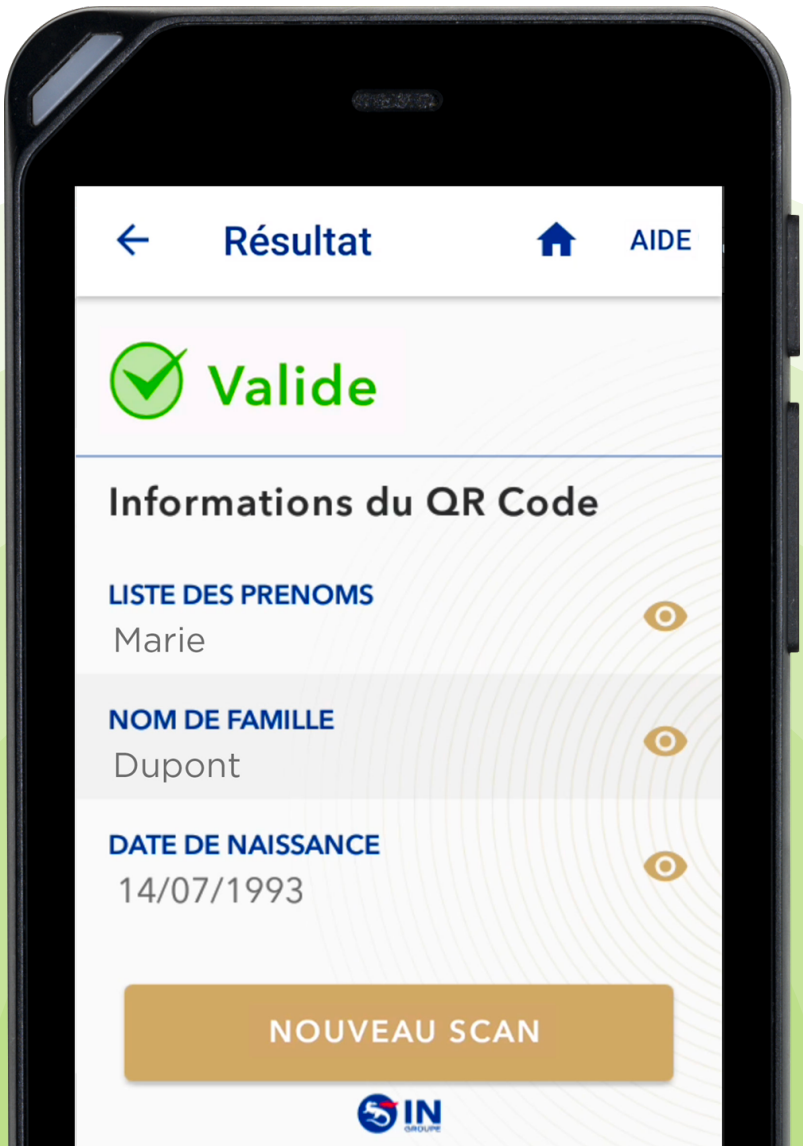
famoco

FAQ

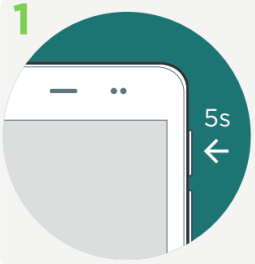
Tout savoir sur nos lecteurs de pass sanitaires



Vos premiers pas avec le lecteur Famoco 🎉

En moins de 30s, vous serez prêt à contrôler les pass sanitaires de vos clients.

1



Démarrage

Allumez le téléphone en appuyant sur le bouton **ON/OFF** pendant 5 secondes

2

Connexion

Connectez-vous au Wi-Fi ou au réseau cellulaire en insérant une carte SIM

3

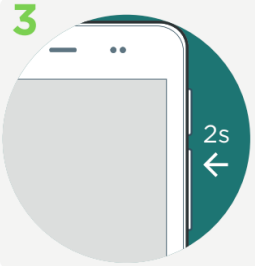


Tableau de bord

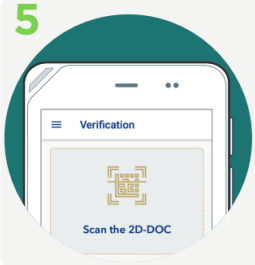
Appuyez 2 secondes sur le bouton **volume +**

4

Synchronization

Arrivé sur le nouvel écran, cliquez sur les double flèches pour le mettre à jour

5



Vous êtes prêt!

Appuyez sur le bouton d'accueil ◯ et vous pouvez commencer à contrôler les pass en toute simplicité

Vous pouvez joindre notre équipe d'assistance par téléphone au +33 1 86 26 73 93 du lundi au vendredi, de 9h à 18h30 ou par e-mail à support@famoco.com

Foire aux Questions 🗣️

Retrouvez les réponses aux questions que vous auriez pu poser sur nos lecteurs de pass sanitaires !

De quoi s'agit notre solution ?

Nous proposons la solution simple de contrôle des pass sanitaires pour les professionnels avec l'usage d'un téléphone professionnel dédié, robuste et sécurisé.

Ce téléphone est verrouillé sur l'application TousAntiCovid Vérif permettant un usage unique et dédié aux contrôles des pass sanitaires. De plus, il est impossible d'accéder au Google Play Store pour installer d'autres applications.

La solution comprend donc : un téléphone avec une coque de protection qui est livrée en moins de 6 jours partout en France, l'application TousAntiCovid Vérif pré-installée, un an de garantie et de support pour aider les professionnels.

Pourquoi choisir un lecteur dédié plutôt qu'un smartphone ?

On retrouve de nombreux problèmes dans l'usage d'un smartphone grand public dans le monde professionnel qui sont les suivants:

- Vol : Grand risque de vol
- Fragilité : Il se casse plus facilement
- Endurance : La batterie n'est pas amovible réduisant sa mobilité quand il est en charge
- Confidentialité : Risque de fuites de données avec toutes les applications et l'OS
- Concentration : Distraction des notifications et autres applications

Avec notre solution, vous évitez les débats houleux avec vos salariés qui ne veulent pas installer l'application sur leur téléphone personnel (ce qui est compréhensible), vous évitez les risques de vol avec l'achat d'un smartphone dédié car nos produits n'ont aucune valeur marchande.

Dois-je installer l'application TAC Vérif à la réception de mes lecteurs ?

Il vous suffit de 30 secondes pour que votre lecteur soit opérationnel à la réception. Allumez le lecteur en appuyant sur le bouton ON/OFF pendant 5 secondes. Connectez-vous au Wi-Fi ou au réseau cellulaire en insérant une carte SIM. Appuyez sur le bouton volume + pendant 2 secondes pour ouvrir le tableau de bord et synchronisez votre lecteur. Il est maintenant prêt à l'emploi avec l'application TousAntiCovid Vérif !

À qui s'adresse notre solution ?

La solution TAC Vérif de Famoco s'adresse en priorité aux restaurateurs évidemment.

Et la solution s'adresse aussi à tous les établissements accueillants du public, c'est-à-dire la liste exhaustive fournies par le gouvernement qui est :

- Dans la culture :
  - Les musées et salles d'exposition temporaire
  - Les bibliothèques (sauf celles universitaires et spécialisées)
  - Les salles de concerts et de spectacles
  - Les cinémas
  - Les manifestations culturelles organisées dans les établissements d'enseignement supérieur
  - Les lieux de culte lorsqu'ils accueillent des activités culturelles et non cultuelles

- Dans les loisirs :
  - Les festivals (assis et debout)
  - Les salles de jeux, escape-games, casinos
  - Les foires et salons
  - Les parcs zoologiques, les parcs d'attractions et les cirques
  - Les fêtes foraines comptant plus de 30 stands ou attractions
  - Les discothèques, clubs et bars dansants
  - Les navires et bateaux de croisière avec hébergement

- Dans les événements sportifs :
  - Les événements sportifs clos et couverts
  - Tout événement, culturel, sportif, ludique ou festif, organisé dans l'espace public susceptible de donner lieu à un contrôle de l'accès des personnes

- Les salles d'auditions, de conférences, de projection, de réunions
- Les chapiteaux, tentes et structures
- Les établissements de plein air

Les lieux recevant du public devront-ils à l'avenir intégrer de nouveaux outils de veille et de contrôle ?

La réponse à cette question dépend des prérogatives du gouvernement. Néanmoins, notre solution est adaptable et pourra répondre entièrement aux prochaines mesures du gouvernement.

Quel est le coût de ce lecteur ?

Le coût de la solution est de 199€ incluant :

- Le téléphone robuste
- Une coque de protection
- L'app TousAntiCovid préinstallée
- Une livraison en moins de 6 jours
- 1 an de garantie et support

Que faire du lecteur après la fin du pass sanitaire ?

Après avoir passé cette crise (on l'espère bientôt), ce téléphone pourra être utilisé pour un usage professionnel dans les restaurants pour accepter des paiements, faire son inventaire, sa fidélité, ses factures, ses livraisons depuis un seul outil métier.

Cet outil métier permet aux professionnels de s'évincer de tous les problèmes d'un smartphone grand public qui n'a pas été conçu pour ce monde professionnel, comme expliqué dans la première réponse.

En quoi se distingue-t-il des téléphones Android classiques ? Quelles garanties supplémentaires apporte-t-il ?

Nous avons créé Famoco OS, une branche d'Android qui a été allégée, sans aucune application préinstallée, sans application Google. Cet OS dégooglelisé a été conçu pour l'usage professionnel et pour préserver la confidentialité des données professionnelles.

Famoco conçoit le matériel (les terminaux) et le logiciel (Famoco OS), ce qui signifie qu'on assure toute la chaîne de valeur contrairement à un Samsung, Xiaomi ou Oppo qui embarquent les applications et services additionnels Google et n'ont pas de contrôle dessus.

Que deviennent les données stockées dans le terminal ? Ont-elles vocation à être conservées ?

Les données du terminal sont stockées en local et sont uniquement la propriété de son possesseur. Famoco n'a pas accès aux données des terminaux sur le terrain car nous souhaitons à tout prix protéger au maximum les données mobiles des entreprises. Le choix de la conservation ou de la suppression des données est la décision du propriétaire du terminal.

Comment l'application TousAntiCovid Vérif fonctionne-t-elle ?

L'application TAC Vérif est installée sur le lecteur et est prête à l'emploi dès réception. Étant la seule application installée, vous avez juste à sortir l'appareil de votre poche, le déverrouiller et scanner les pass sanitaires.

Si le lecteur est volé ou perdu, ai-je moyen de le bloquer ?

À l'achat de vos lecteurs de pass sanitaire, vous profitez d'un an de garantie et de support technique gratuit. En cas de vol ou de perte d'un lecteur, vous pouvez contacter notre service support (support@famoco.com) qui se chargera de le bloquer dans les plus brefs délais.

Quelle est l'autonomie de la batterie ?

Nos lecteurs ont une autonomie de plus de 8h en utilisation normale. Du fait qu'ils n'ont pas besoin d'être connectés au Wi-Fi et qu'ils n'utilisent que l'application TAC Vérif, le lecteur consommera un minimum d'énergie.

Il y a-t-il besoin d'une carte SIM dans le lecteur ?

Le lecteur ne nécessite pas obligatoirement de carte SIM pour fonctionner. Vous pouvez tout simplement vous connecter au Wi-Fi pour le synchroniser et pour mettre à jour votre application. Si vous opérez dans des lieux n'ayant pas de connexion Wi-Fi, vous pouvez également insérer une carte SIM pour passer par la 2G, 3G ou 4G.

famoco

Contactez nous au **+33 1 86 65 03 83** pour adopter notre solution de lecture de pass sanitaire.

Vous pouvez également joindre notre équipe d'assistance par téléphone au **+33 1 86 26 73 93** du lundi au vendredi, de 9h à 18h30 ou par e-mail à **support@famoco.com**